

CARTA dei SERVIZI

ISTITUTO POVERETTE CASA NAZARETH

o.n.l.u.s.

INDICE

1. L'ISTITUTO CASA NAZARETH (cenni Storici)	Pag. 3
2. PRINCIPI FONDAMENTALI	Pag. 3
2.1 Missione ed Obiettivi generali	Pag. 3
2.2 Organigramma	Pag. 4
3. IL PERSONALE	Pag. 5
3.1 Formazione	Pag. 6
4. STRUTTURE E SERVIZI DI ACCOGLIENZA, ASSISTENZA e FORMAZIONE	
4.1 Servizi Residenziali: R.S.A. "Orchidea" – Comunità Alloggio "Aurora" – Comunità Alloggio "Il Cedro" e Centro Diurno "Casa Nazareth" (Ponton)	Pag. 7
4.2 Centro Educativo Occupazionale Diurno "Padre Filippo Bardellini" (Ponton)	Pag. 8
4.3 Comunità Alloggio "Padre Bardellini" (Volargne)	Pag. 10
4.4 Comunità Alloggio "Casa Nazareth" (Verona)	Pag. 12
4.5 Centro di Formazione Professionale "Casa Nazareth" (Corrubbio e Grezzano)	Pag. 13
4.6 Centro Diurno di Orientamento lavorativo "Casa Nazareth" (Corrubbio-Mozzecane)	Pag. 15
5. MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO	Pag. 16
5.1 Criteri di accesso	Pag. 16
5.2 Retta	Pag. 17
5.3 Dimissioni	Pag. 17
6. PER UN SERVIZIO RIVOLTO AL CLIENTE	Pag. 17
6.1 Reclami	Pag. 17
6.2 Informazioni utili	Pag. 17

1. L'ISTITUTO CASA NAZARETH (cenni storici)

L'Istituto Casa Nazareth viene fondato in Verona nel 1921, grazie alla intuizione ed alla lungimiranza di un sacerdote dell'Oratorio Filippino, Padre Filippo Bardellini, nato nel 1878 da famiglia profondamente radicata nella fede cristiana.

Avvalendosi dell'apporto prezioso di alcune persone, postesi alla sua sequela, fortemente desiderose di abbracciare e di condividere il suo ideale di vita, rivolge le sue attenzioni e premure a persone emarginate dal contesto sociale e disabili psico-fisici, aiutandoli sul piano umano e scolastico.

L'Istituto, avviato dal sacerdote filippino tra non poche difficoltà, e ostacolato nel suo ministero anche da incomprensioni, si radica sul territorio della provincia veronese con l'attivazione di strutture di accoglienza e di assistenza prestate in centri residenziali e diurni. Nel contempo vengono promosse iniziative mirate a valorizzare le potenzialità residue presenti nei soggetti affetti da sofferenza mentale, disturbati nel comportamento privilegiando terapie prevalentemente occupazionali.

Ancor oggi prosegue la sua Opera nel dare attuazione agli intenti del fondatore, interpretandone il più possibile il suo singolare carisma.

Approvato dalla Chiesa il 25 Dicembre del 1958, viene costituito sul piano giuridico come "Pia Società", con atto notarile redatto nel 1959, e regolarmente registrato, come Associazione Femminile denominata "Istituto delle Poverette della Casa di Nazareth" avente finalità di culto previste da apposito statuto.

Successivamente con decreto del Presidente della Repubblica datato, 6 febbraio 1961, viene ad esso attribuita la personalità giuridica e l'allora ordinario diocesano, la erige in data 15 agosto 1988 in Istituto Religioso di Diritto Diocesano con il fondamentale scopo di servire le persone deboli mentali.

2. MISSION E ORGANIZZAZIONE

La struttura organizzativa si ispira a obiettivi morali e religiosi di grande rilievo nei confronti delle persone più bisognose, povere, abbandonate, con particolare attenzione verso le persone diversamente abili, al fine di assecondare il loro benessere psico-fisico, sociale, relazionale e per far sì che secondo le loro possibilità umane vivano un rapporto con Dio più elevato.

Per tali persone l'Ente promuove e fornisce ogni tipo di risorsa necessaria per espletare la sua missione; attività educative, riabilitative ed assistenziali nei Centri di servizio diurno, R.S.A. e nelle Comunità alloggio, attività di formazione e integrazione lavorativa nei C.F.P..

2.1 Obiettivi

Perseguendo obiettivi umanitari, educativi, formativi ed assistenziali nei riguardi di coloro che sono svantaggiati, in condizione di emarginazione, di disabilità e di disagio sociale, l'Istituto Casa Nazareth vuole riconoscere in primis i loro ineludibili ed inalienabili diritti ad essere valorizzati come persone in pari dignità con gli altri, assecondandone gradualmente l'inserimento e l'integrazione nella società.

Per tali persone l'Istituto "Poverette della Casa di Nazareth", avvalendosi di figure professionali qualificate (operatori, educatori, formatori, infermiere...) e di consulenti specialistici (psichiatra, psicologo, pedagogo, fisiatra etc.) nonché di personale di supporto (autisti, cuoche, etc.), e collaborando con gli enti territoriali (Regione, A.S.L. e Comuni) promuove, sulla base di progetti approvati e condivisi, attività educative, formative variamente articolate e attività riabilitative, assistenziali che trovano attuazione nell'ambito delle strutture residenziali, diurne e si prefigge di:

- Garantire una risposta appropriata ai bisogni di assistenza, formazione ed educazione degli utenti.
- Personalizzare le attività e gli interventi in considerazione delle necessità e nel rispetto delle differenze valoriali, etiche, sociali e culturali della persona.
- Garantire lo sviluppo, la formazione e l'integrazione delle professionalità assistenziali, educative, formative, tecniche e di supporto.
- Sviluppo e monitoraggio di piani della qualità attraverso l'adozione di standard ed indicatori atti a rilevare l'efficacia e l'efficienza del servizio.
- Effettuare interventi educativi volti all'acquisizione, al recupero o al mantenimento delle autonomie personali, di abilità fisiche, cognitive e relazionali;
- Assistere e prendersi cura degli ospiti del Centro, facilitare la socializzazione e la comunicazione
- Garantire ambienti accoglienti che permettano la costruzione di un attaccamento positivo a persone affettivamente significative
- Incentivare il processo d'integrazione interno e con la realtà territoriale

2.2 Organigramma

L'Istituto Casa Nazareth è retto da un Consiglio Generale composto da:

- una Superiora Generale chiamata Madre
- da quattro Consiglieri, di cui la prima con funzione di Vicaria.
- Il Consiglio Generale nomina: la Segretaria Generale e l'Economa, le quali possono essere anche Consiglieri.

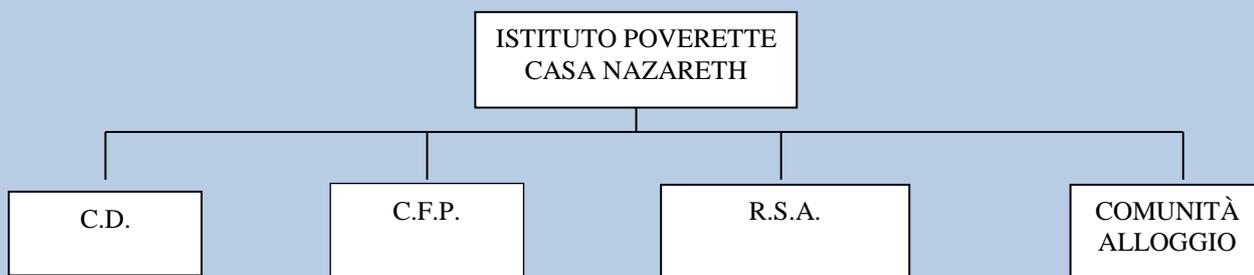
L'organismo si riunisce per soddisfare adempimenti di natura istituzionale ed amministrativa, in modo da assicurare regolare funzionamento all'Opera.

Il modello organizzativo dell'Istituzione prevede una struttura centrale, costituita dalle Sorelle stesse della Congregazione, le quali perseguono la volontà del Padre fondatore, organizzando servizi di accoglienza, di assistenza e di promozione umana-cristiana, rivolti a soggetti deboli mentali.

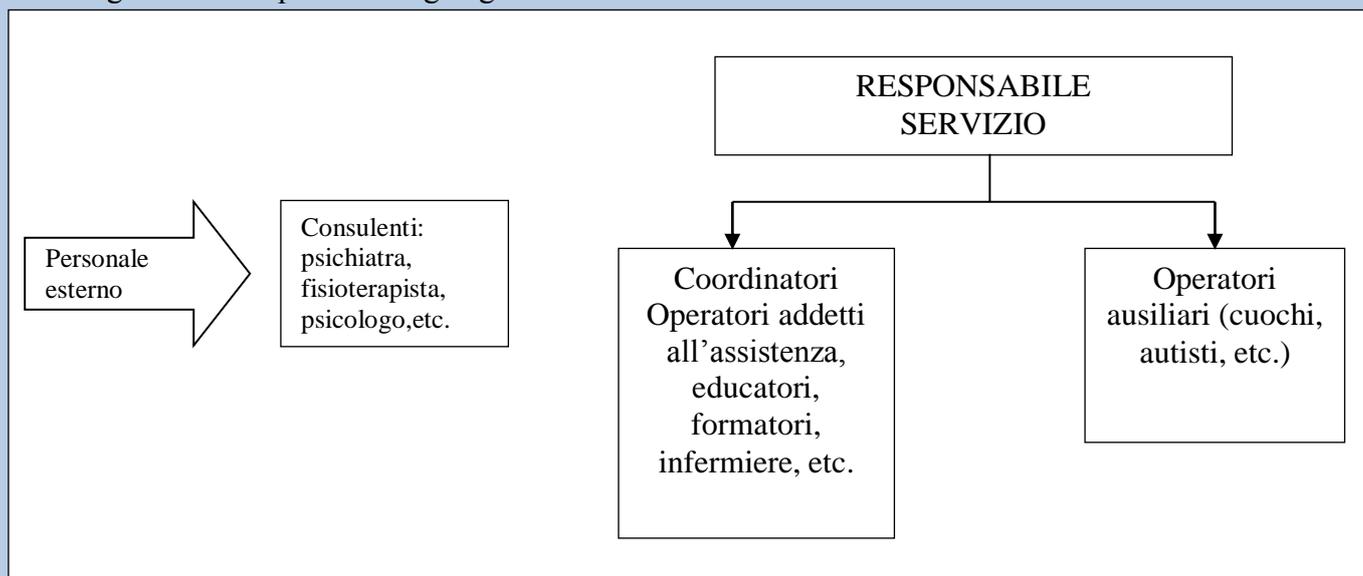
Si avvalgono pure della collaborazione di personale laico specializzato, che adempie la propria professione nei servizi che sono così ripartiti:

- Centri educativi occupazionali diurni (C.D.);
- Centri di formazione professionale (C.F.P.);
- Residenza Sanitaria Assistita (R.S.A.);
- Comunità Alloggio.

Servizi gestiti dall'Istituto Poverette della Casa di Nazareth:



Di seguito viene riportato l'organigramma dei servizi di Casa Nazareth:



3. IL PERSONALE

Con l'apporto delle competenze professionali di tutto il personale e con la collaborazione delle famiglie, l'Istituto è responsabile della qualità delle attività educative che si svolgono al proprio interno e che esso promuove. Nel rispetto degli obiettivi educativi propri dei diversi indirizzi, la struttura elabora e attua interventi educativi-integrativi che tengano presenti alcuni aspetti fondamentali:

- l'esigenza da parte degli utenti di avere un ruolo chiaro e definito all'interno della comunità che li renda "unici e importanti", soprattutto dal punto di vista affettivo;
- il desiderio da parte degli ospiti di intensificare i rapporti con persone significative all'esterno della struttura;
- la necessità di molteplici risposte, visto i diversi bisogni che manifestano gli ospiti.

Si ridefiniscono in questo senso finalità, obiettivi, tempi, metodologia e lavoro di équipe per raggiungere una maggior efficacia possibile dell'intervento.

In tutti i servizi di Casa Nazareth è sempre presente una équipe di operatori composta da professionalità diverse che si completano a vicenda sempre nell'ottica di garantire all'ospite un rapporto personale ed individuale tenendo presenti gli obiettivi specifici di ogni utente e di ogni servizio. Operano quindi coordinatori, educatori professionali, operatori addetti all'assistenza, formatori, consulenti psichiatrici e altri consulenti esterni (fisioterapisti, psicologi, ecc.) che garantiscono agli utenti e alle loro famiglie la presa in carico dell'intero essere umano con tutte le sue problematiche diverse.

Le religiose sono presenti nei vari servizi e svolgono delle importanti funzioni di supporto sia agli ospiti e alle loro famiglie sia agli operatori.

Tutti gli operatori dei servizi sono qualificati secondo standard regionali e stabiliti dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro.

L'area amministrativa dell'Ente Casa Nazareth è formata dalla Superiora Generale, dall'Economa, dalla Segretaria Generale e da personale amministrativo. L'area amministrativa è unica e generale per

tutti i servizi e cura e gestisce tutti i processi trasversali alle strutture: gestione del personale, ammissioni degli utenti, pagamento rette, ecc.

3.1 La Formazione

L'Istituto garantisce la pianificazione e l'organizzazione delle attività formative finalizzate a promuovere conoscenze ed esperienze nuove atte ad incrementare il livello di professionalità di tutto il personale. Tale attività ha carattere continuo.

4. STRUTTURE E SERVIZI DI ACCOGLIENZA, ASSISTENZA e FORMAZIONE

4.1 Servizi Residenziali: R.S.A. “Orchidea” - Comunità Alloggio “Aurora” - Comunità Alloggio “Il Cedro” e Centro Diurno “Casa Nazareth”. (Ponton)



Descrizione ed ubicazione:

L'edificio ha sede operativa in Ponton (VR), risulta essere molto ampio ed è costituito da un blocco centrale sviluppato su tre piani fuori terra e uno seminterrato. Lo spazio interno è costituito da stanze molto ampie, luminose, adibite a cucina, soggiorni, sale da pranzo, bagni attrezzati, laboratori, palestre, camere da letto con relativi servizi e terrazze. I collegamenti interni avvengono o tramite scale o servendosi dell'ascensore. Lo stabile è circondato da un ampio parco alberato abbellito da aiuole coltivate a fiori e a

piante sempreverdi che si collega ai campi coltivati di proprietà dello stesso Istituto.

Un idoneo parcheggio consente la sosta a chi opera nell'ambito del Centro ed a quanti visitano la sede dell'Istituto “Casa Nazareth”.

Nella Residenza Sanitaria Assistita “Orchidea”, oltre al personale che si occupa di attività educative ed assistenziali, opera anche personale con competenze infermieristiche.

- La R.S. A. ha capacità ricettiva di 20 posti.
- La Comunità Alloggio “Aurora” è organizzata in due nuclei per una capacità ricettiva di 20 posti.
- La Comunità alloggio “Il Cedro” è organizzata in un nucleo in grado di accogliere 10 persone.
- Il Centro Diurno “Casa Nazareth” ha capacità ricettiva di 10 posti

Utenza:

Accoglie persone disabili di sesso femminile portatrici di handicap psico-fisico ed, in parte, psichiatrico, prevalentemente in età adulta. La maggior parte dell'utenza fruisce del servizio residenziale e proviene dal territorio di Verona e provincia ma anche da Province limitrofe.

Orario del servizio:

La struttura per le Ospiti in residenziale è aperta per l'intero anno, mentre il servizio diurno offre una copertura di almeno 225 giorni; essa offre pure un servizio di pronta accoglienza, sia in residenziale che in diurno, per soggetti sempre di sesso femminile, che manifestino disturbi di natura psichica non accentuati.

Finalità/Obiettivi:

La finalità dei Servizi Residenziali e del Centro Diurno “Casa Nazareth” è: raggiungimento di uno stato di benessere psico-fisico generale delle ospiti inserite, con particolare riguardo alla sfera affettivo-relazionale e alla socializzazione;

Gli obiettivi a tal scopo vertono sul:

- mantenimento di capacità residue già presenti nel soggetto;

- minimo miglioramento dell'articolazione sociale con l'ambiente che le circonda;
- mantenimento di minime competenze occupazionali;

Attività:

In base alle esigenze delle ospiti e agli obiettivi prefissati nel Progetto Personalizzato (P.P.), tutte le persone sono inserite in varie attività e partecipano alle attività giornaliere e settimanale con un programma prefissato; altre Ospiti necessitano, invece, di un'organizzazione più flessibile ed elastica.

Le attività proposte dal servizio sono le seguenti:

- | | |
|----------------------------------|--|
| - attività di manipolazione; | - attività di cuoio; |
| - attività di pittura su stoffa; | - attività di ricamo; |
| - attività di bricolage; | - attività di fimo; |
| - attività di cucina; | - attività di assemblaggio; |
| - attività di informatica; | |
| - attività musicale; | - attività motoria; |
| - attività in piscina; | - uscite socializzanti; |
| - soggiorni climatici; | - attività di aggiornamento culturale e gruppo di ascolto. |

I servizi erogati a favore delle Ospiti accolte in residenziale riguardano anche:

- l'assistenza tutelare diurna e notturna;
- attività di igiene e cura della persona;
- l'assistenza sanitaria di base comprensiva di prestazioni medico-infermieristiche e specialistiche associate ad eventuale servizio di accompagnamento presso presidi sanitari o uffici pubblici;

Sono favoriti i rapporti con l'esterno e con il territorio circostante; vengono a tal scopo organizzate feste e gite per facilitare momenti di incontro con persone esterne. Nell'Istituto, inoltre, sono impegnati gruppi di volontari che riservano alcuni momenti della giornata per supportare i servizi pianificati in favore delle Clienti.

Alcune Clienti partecipano ad iniziative organizzate dal territorio (C.S.I., Centro Sociale del Comune di appartenenza).

4.2 Centro Diurno “Padre Filippo Bardellini” (Ponton-Volargne)



Centro Diurno di Volargne



Centro Diurno di Ponton

Descrizione ed ubicazione:

Il Centro Diurno “Padre Filippo Bardellini” si articola in due sedi: una a Ponton di S. Ambrogio, l'altra a Volargne di Dolcè.

Centro Diurno di Ponton:

L'edificio è formato da quattro piani. Al piano terra vi è la cucina, un'ampia sala da pranzo, bagni, un salotto per l'accoglienza e altre stanze di servizio. Al primo si trovano l'ufficio di direzione, una sala riunioni per il personale, un ampio laboratorio generico e un laboratorio di cucina, una cameretta con funzione di astanteria e un bagno assistito. Al secondo piano sono state realizzate una palestra, una stanza di rilassamento, il laboratorio di musicoterapia, una stanza multisensoriale e un bagno assistito. Il tutto collegato da un'ampia scala e da un grande ascensore.

Il contesto esterno si sviluppa in un grande parco tutto limitato da recinzione, dove gli utenti possono rimanere, accompagnati dagli operatori, in totale sicurezza.

Centro Diurno di Volargne:

La sede di Volargne si estende in un'ampia superficie che si sviluppa tutto su un unico piano. Al suo interno trovano realizzazione una palestra, una stanza morbida, un bagno attrezzato con idromassaggio, un'ampia sala da pranzo, la cucina e due saloni che ospitano tre laboratori. Sono presenti inoltre, una stanza riunioni e l'ufficio di direzione. La struttura all'esterno è circondata da un ampio giardino piantumato in cui è possibile trascorrere sia momenti ricreativi della giornata, sia alcune attività che richiedono spazi esterni.

Utenza:

La capienza massima è di 29 (Ponton), 24 (Volargne) disabili psicofisici, di ambo i sessi, affetti da patologie gravi e medio gravi, molto eterogenea che richiede risposte individualizzate differenti.

Orario del servizio:

Il servizio diurno opera tutti i giorni dal Lunedì al Venerdì per almeno 225 giorni all'anno.

Finalità/Obiettivi:

Si propone la Finalità di promuovere, garantire il benessere psico-fisico dei frequentanti e il miglioramento della qualità della loro vita. Promuove, inoltre, la crescita di ogni utente fornendogli nuove esperienze significative.

Gli Obiettivi prioritari che il Servizio si propone sono:

- promozione, sviluppo o mantenimento delle autonomie;
- sviluppo, mantenimento delle abilità motorie;
- sviluppo promozione delle abilità sociali e la collaborazione;
- arricchimento del bagaglio esperienziale (uscite, soggiorno, gite, concerti,...);
- favorire la crescita dell'utente promuovendo, laddove possibile, l'adulità.

Attività:

Per ciascun ragazzo ammesso viene redatto il Progetto Personalizzato (P.P.) ritenuto essenziale strumento per avviare e supportare un percorso formativo efficace ed efficiente.

- Le attività svolte quotidianamente al C.D. sono:
 - accoglienza e rientro a casa;
 - igiene personale giornaliero;
 - bagno settimanale;
 - pranzo;
 - preparazione tavole e riordino cucina;
 - passeggiata nel parco;
 - riposo pomeridiano per chi lo desidera;

- Vi sono inoltre una serie di attività educative, riabilitative occupazionali che si svolgono con frequenza settimanale o bisettimanale e programmate in funzione dei bisogni degli utenti:
 - attività motoria;
 - piscina invernale ed estiva;
 - cucina;
 - attività espressive;
 - psicomotricità;
 - attività musicale
 - attività di animazione con il cane;
 - uscite;
 - attività di equitazione.

Durante l'estate le attività assumono prevalentemente una valenza ludica e ricreativa, rimanendo salva la valenza educativa delle stesse. Quindi si prediligeranno attività esterne quali uscite e piscina all'aperto.

Inoltre il C.D. è attento alle offerte del territorio; qualora queste fossero in accordo con gli obiettivi determinati per ciascun ragazzo e l'organizzazione del Centro, le coglierà, poiché ritenute ulteriori possibilità di crescita sia per gli utenti, sia per gli operatori del C.D..

Infine il C.D. organizza il soggiorno climatico in una località montana all'interno di una struttura di proprietà dell'Istituto.

4.3 Comunità Alloggio “Padre Bardellini” (Volargne)



Descrizione ed ubicazione:

Sorge nei pressi della chiesa parrocchiale di Volargne (VR), piccolo paese adagiato allo sbocco della Valdadige. La struttura è una bella villetta circondata da un ampio parco, abbellito con piante e fiori. L'edificio è strutturato in un interrato e due piani soprastanti:

- al piano terra si trova una cucina che si prolunga in una sala da pranzo, un salotto accogliente con il necessario per trascorre momenti ricreativi (TV, libreria PC,...). Inoltre, sempre in questo piano, c'è una camera con due posti letto e un servizio igienico attrezzato;
- il piano superiore può essere raggiunto da un ascensore esterno o dalla scala interna. Da qui si accede al grande balcone che si affaccia sull'ampio giardino. In questo piano ci sono quattro stanze da letto: due singole e due con due posti letto. Le stanze sono luminose, arredate con comodini, armadi e scrivanie in legno chiaro. In questo piano troviamo due bagni, ampi e spaziosi e un armadio a muro. Salendo una scala si arriva in mansarda, adibita a lavanderia e a guardaroba per il cambio stagione;
- nel piano interrato è stata ricavata una taverna usata dagli operatori per le riunioni d'equipe e per gli incontri con familiari, amici e volontari, ecc. Accanto a questa c'è una stanza adibita a dispensa.

Utenza:

sono ospitate per l'intero arco dell'anno, fatta eccezione per alcuni giorni a Natale e a Pasqua, persone prevalentemente residenti nel territorio di competenza dell'Azienda Sanitaria Locale n. 22. La struttura è predisposta per accogliere sette utenti affetti da ritardo mentale, con finalità alloggiative, terapeutiche, riabilitative e assistenziali.

Inoltre è in grado di offrire un posto di pronta accoglienza, per eventuali emergenze che si possono presentare sul territorio.

Orario del servizio:

Per quanto si favoriscano i periodici e temporanei rientri presso il nucleo familiare dell'utenza, il Servizio è aperto tutti i giorni e per quasi tutto il periodo dell'anno.

Finalità/Obiettivi:

La finalità del servizio è quella di garantire il benessere psico-fisico della persona; gli obiettivi fissati che la struttura intende perseguire sono di seguito sinteticamente illustrati:

- creazione di un ambiente che abbia le caratteristiche il più familiare possibile;
- crescita personale;
- progressiva integrazione nel contesto della comunità di Volargne;
- miglioramento della sfera affettivo-relazionale;
- potenziamento e mantenimento dell'autonomia personale;
- mantenimento dell'area cognitiva.

Attività:

Le attività, promosse presso la Comunità Alloggio e le metodologie adottate, sono ampie e diversificate e hanno come valore fondante la singolarità e l'irripetibilità della persona ospite, intesa come soggetto bisognoso di aiuto, di ascolto, di confidenza e di comprensione.

Per raggiungere gli obiettivi prefissati sia dalla programmazione generale che dal P.P., si coinvolgono gli ospiti, che rientrano tutti nel primo pomeriggio dalle attività esterne, nella gestione quotidiana della casa in base alla scheda delle attività giornaliere di seguito elencate:

- | | |
|--|---|
| ▪ attività ricreative, tempo libero e riposo | ▪ riordino e cura degli spazi comuni e personali |
| ▪ attività manuali | ▪ attività di giardinaggio |
| ▪ attività di igiene e cura della persona | ▪ collaborazione nella preparazione del pranzo/cena |
| ▪ uscite socializzanti | |

Al fine di migliorare l'articolazione sociale sono previste delle uscite a scopo socializzante e ricreativo; uscite in centri commerciali, negozi, bar, mercati, cinema, ecc..., con, a volte, il coinvolgimento dei volontari.

In determinati periodi dell'anno si organizzano gite e soggiorni climatici al mare e in montagna.

Nel contesto della programmazione sono previste iniziative di integrazione con la realtà territoriale: frequenti sono gli incontri con componenti della comunità civile ed ecclesiale, che hanno una forte

valenza socializzante e soprattutto sono di sostegno nel percorso di crescita della singola persona accolta.

4.4 Comunità Alloggio “Casa Nazareth” (Verona)



Descrizione ed ubicazione:

Il Centro Residenziale Casa Nazareth sorge a Verona in Via Filippini in pieno centro storico. E' un edificio costituito da stanze ampie e luminose, adibite a cucina, sala da pranzo, soggiorni, aule, camere da letto con relativi servizi e terrazze, vi è inoltre un ampio giardino interno che si affaccia sull'adige.

Nel settembre 2001 è sorta una nuova sede in Via Sant'Angela Merici n. 3 articolata su due piani. Al piano terra sono state realizzate una sala per parrucchiera e una palestra con annesso spogliatoio. Al primo piano è presente

una cucina, una camera da letto, un bagno, un ripostiglio e un laboratorio con terrazzo.

Le stanze sono adibite e utilizzate per lo svolgimento delle attività programmate per le ospiti. Sempre al primo piano è stata ricavata una sede per la formazione religiosa.

Utenza:

L'Istituto svolge il proprio intervento a favore di utenti tutte di sesso femminile, portatrici di handicap psico - fisico e psichiatrico, di età adulta, provenienti sia dal territorio delle ASL n. 20 - 21 - 22, che dalle province limitrofe.

Alcune di esse hanno trascorso gran parte della loro vita in Istituti, altre provengono dalle loro famiglie.

Orario del servizio:

L'Istituto è aperto tutto l'anno anche se si agevola periodicamente e quando possibile il rientro temporaneo in famiglia delle ospiti.

Finalità/Obiettivi:

L'Istituto si pone come finalità il raggiungimento di un benessere psico - fisico generale con particolare riguardo alla sfera affettivo-relazionale e alla socializzazione. Mira all'integrazione sul territorio rispondendo ad un bisogno affettivo di cui le ospiti necessitano.

Considerate le caratteristiche personali delle ospiti, sulla base della valutazione dei bisogni, molto diversi proprio per la diversa patologia, età, caratteristiche psicopatologiche, gli obiettivi fissati in équipe, oltre al benessere psico-fisico generale, sono i seguenti:

- mantenimento di autonomie personali
- mantenimento delle capacità acquisite
- mantenimento dell'articolazione sociale.

Attività:

Pur essendo le attività principalmente di gruppo, all'interno di queste si considera sempre il progetto individuale. Ogni attività è guidata da un'operatrice che attua strategie educative in grado di far svolgere alcune fasi di queste lavorazioni anche ad utenti con handicap più grave giocando un ruolo attivo e di stimolo, soprattutto per quanto riguarda l'area affettivo-relazionale.

La programmazione delle attività relativa al singolo utente, qualora possibile, viene validata dalla famiglia dello stesso.

Le attività, che possono svolgersi sia all'interno che all'esterno della struttura, riguardano:

- l'assistenza tutelare diurna e notturna,
- l'assistenza sanitaria di base comprensiva di prestazioni medico – generiche e specialistiche (se eventualmente necessarie e, nel caso, a carico dell'utente),
- attività di igiene e cura della persona,
- l'attività riabilitativa,
- le attività ricreative,
- le attività finalizzate alla integrazione sociale,
- le attività di tipo occupazionale,
- il servizio di accompagnamento presso presidi sanitari o uffici pubblici,
- l'attività di supporto amministrativo (posta, ecc...).

Le attività di tipo ludico - ricreativo in particolare, e, quando possibile, anche le altre, vengono scelte sulla base di un'indagine sulle preferenze espresse dagli utenti.

Le attività erogate dai professionisti esterni sono programmate dagli stessi in relazione a ciascun ospite sulla base delle prescrizioni relative.

Sono favoriti i rapporti con l'esterno e con il territorio circostante; vengono a tal scopo organizzate feste e gite per facilitare momenti di incontro con persone esterne. Nell'Istituto, inoltre, sono impegnati gruppi di volontari che riservano alcuni momenti della giornata per supportare i servizi pianificati in favore delle Ospiti.

4.5 Centro di Formazione Professionale “Casa Nazareth” (Corrubio - Mozzecane)



all'aria aperta

Descrizione ed ubicazione:

Il CFP Casa Nazareth è dislocato sia nella sede di Corrubio di Negarine (Provincia di Verona), sia nella sede di Mozzecane (Villafranca di Verona), ed ha il compito di progettare ed erogare servizi di Formazione.

Le sedi sono fornite di aule in cui si svolgono lezioni di teorie, laboratori (serra, cucina, aula informatica) in cui si svolgono le lezioni pratiche, sala mensa. Sono circondate da una ampia zona verde utilizzata sia per trascorrere i momenti ricreativi della giornata sia per le attività didattiche che possono essere effettuate

Utenza:

Si accolgono soprattutto persone provenienti dal territorio dell'U.L.S.S. competente per la struttura, per garantire, il più possibile, il collegamento sia con la famiglia d'origine che con il territorio di competenza, non escludendo la possibilità di inserire utenti provenienti da altre U.L.S.S.. il Servizio si rivolge a giovani diversamente abili o appartenenti a "fasce deboli".

Orario del servizio:

Le attività formative si svolgono dal Lunedì al Venerdì dalle 08.30 alle 15.30

Finalità/Obiettivi:

Il CFP Casa Nazareth è finalizzato alla valorizzazione globale della persona oltre che alla specializzazione professionale: intende offrire percorsi di formazione polivalenti, adattabili, incentrati sul saper essere e sull'imparare, oltre che sul saper fare.

Il CFP Casa Nazareth intende offrire ai giovani disabili in uscita dalla scuola dell'obbligo o da altre esperienze formative, un ponte formativo e di orientamento verso le opportunità offerte dal mercato del lavoro e dai servizi per l'età adulta.

Attività:

La principale tipologia di attività svolta dal CFP Casa Nazareth sono corsi di formazione di base, che consiste nell'organizzare, gestire ed erogare corsi base a qualifica, di specializzazione ed azioni di sostegno volte ad integrare e supportare il percorso.

I percorsi formativi si articolano in:

- Corsi triennali

Sono corsi triennali finalizzati alla formazione professionale con rilascio di qualifica riconosciuta dalla Regione Veneto, di operatore della ristorazione, indirizzo preparazione pasti.

- Corsi annuali del Fondo Sociale Europeo

Sono corsi finalizzati a preparare i partecipanti ad entrare nel mondo del lavoro.

- Gruppi di crescita personale

Tale progetto si rivolge a coloro che sono inseriti in contesti lavorativi ed è finalizzato a monitorare e motivare i partecipanti al fine di individuare le eventuali criticità che sorgono durante il lavoro e prevenirle.

- Progetto "L.E.L."

Consiste in attività di laboratorio in cui si fornisce un contesto nel quale ragazzi disabili possono svolgere attività lavorative educative ed assistenziali. La finalità è rappresentata dall'integrazione lavorativa e sociale dei ragazzi. I laboratori sono rivolti a persone over 18 anni con disabilità certificata, parzialmente autosufficienti, che possano sviluppare e rafforzare le proprie abilità lavorative.

- Progetto tempo libero

Offre momenti di incontro fra ragazzi, con la presenza di animatori e volontari. Favorisce l'integrazione sociale dei giovani.

4.6 Centro Diurno “Casa Nazareth” (Corrubbio-Mozzecane)

(Sede Corrubbio)



(Sede Mozzecane)



Descrizione ed ubicazione:

Il Centro Diurno Casa Nazareth di “CORRUBBIO”, si trova a Corrubbio di Negarine, una frazione del Comune di San Pietro in Cariano di Valpolicella (Provincia di Verona). È fornito di stanze dislocate tutte al piano terreno della struttura, di un parco piantumato utilizzato sia per i momenti ricreativi che per le attività occupazionali; inoltre vi sono stanze attrezzate con laboratori, mensa e sala ricreativa.

Il Centro Diurno di “MOZZECANE” si trova nel centro della cittadina del Comune di Mozzecane (Provincia di Verona). È fornito di stanze dislocate a piano primo e di un grande cortile circostante alla struttura utilizzato sia per i momenti ricreativi che per le varie attività occupazionali. Sono presenti stanze attrezzate con laboratori per le attività, mensa e sala ricreativa.

Entrambi i Centri garantiscono inoltre il servizio di trasporto per coloro che non sono in grado di sviluppare capacità autonome negli spostamenti.

Utenza:

Si accolgono giovani con disabilità certificata, parzialmente autosufficienti, che possano sviluppare e rafforzare le proprie abilità lavorative. Il Centro Diurno, già autorizzato all'esercizio, è finanziato attualmente dalla ULSS 22 di Bussolengo: le segnalazioni e le valutazioni devono pertanto passare attraverso i servizi sociali, ed in particolare le Unità Valutative Multidimensionali Distrettuali di detta ULSS. Gli utenti devono essere invalidi con stato di handicap certificato ai sensi della legge 104.

Il Centro diurno di Mozzecane ha capacità ricettiva di 20 posti, il Centro diurno di Corrubbio di 30 posti

Orario di servizio:

Le attività del Centro si svolgono dal Lunedì al Venerdì per 225 giorni all'anno.

Finalità/Obiettivi:

Il Centro Diurno accoglie persone disabili e propone un servizio educativo e sociale finalizzato a tutelare la dignità e migliorare la qualità della vita delle persone con disabilità e delle loro famiglie,

attraverso interventi specifici ed individualizzati. Il Centro punta a mantenere e rafforzare negli utenti le competenze e le capacità inerenti alle aree fondamentali di sviluppo, al fine di garantire e incrementare le autonomie presenti e la permanenza nel loro nucleo familiare. Attraverso le attività realizzate nel Centro si vuole permettere ad ognuno di comunicare, esprimersi, fare, creare, rispettando, scoprendo e valorizzando ogni persona, qualunque siano il tipo e il grado delle sue abilità. Le attività vengono anche promosse all'interno del territorio locale attraverso momenti di socializzazione, integrazione sociale e culturale. Il servizio vuole essere anche un supporto costante alle famiglie degli utenti nelle problematiche legate alla presenza del disabile in casa.

Gli obiettivi che il Servizio si propone sono:

- Migliorare e acquisire abilità sensoriali, percettive e motorie
- Incoraggiare la comunicazione verbale e non verbale
- Promuovere l'integrazione con il territorio
- Favorire l'interscambio con i pari e con gli adulti anche in altri contesti al di fuori del centro
- Favorire l'acquisizione di comportamenti socialmente accettabili
- Mantenimento e acquisizione di autonomie legate alla gestione e alla cura della propria persona
- Supporto alla famiglia nelle problematiche legate alla disabilità
- Instaurare un clima di fiducia nell'ambito della relazione di aiuto
- Mantenere livelli adeguati di benessere psico fisico e sociale

Attività:

In sintonia con gli obiettivi del servizio e con il progetto personalizzato di ogni utente, vengono proposte le seguenti attività:

- laboratorio di cucina
- laboratorio di pulizie
- laboratorio di giardinaggio
- piscina
- soggiorno estivo
- uscite socializzanti
- attività ludico ricreative
- attività creative e di manipolazione
- attività igienico sanitarie e cura della persona

5. MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

5.1 Criteri di accesso

Gli utenti che vogliono entrare nelle strutture vengono segnalati dall'Assistente Sociale di competenza, alle strutture stesse. Tale richiesta, in genere accompagnata da una relazione sul nuovo ospite, viene inoltrata alla direzione della struttura che, dopo aver analizzato il caso con l'aiuto della équipe del servizio di riferimento, effettua una valutazione di compatibilità con il servizio.

Tutti gli inserimenti convenzionati presso i servizi educativi ed assistenziali, sono possibili previa U.V.M.D..

Per accedere ai corsi (finanziati dalla Regione Veneto) di formazione nei relativi C.F.P., gli utenti si rivolgono direttamente ai coordinatori dei Centri che rilasciano le relative informazioni del servizio e le indicazioni per l'iscrizione.

5.2 Retta

Per le strutture Residenziale la retta è costituita da una parte sanitaria fornita dalla Regione Veneto, una parte sociale fornita dagli Enti Locali e una quota derivante da una compartecipazione della famiglia

Nel caso dei servizi di CFP i corsi sono convenzionati e finanziati dalla Regione Veneto. Nei C.D. la retta è finanziata parte dalla Regione e parte dagli Enti Locali.

Per maggiori informazioni relativamente alle rette ci si deve rivolgere all'amministrazione generale dell'Istituto Casa Nazareth.

5.3 Dimissioni

Le dimissioni degli ospiti viene valutata all'interno dell'équipe operante in collaborazione con i servizi territoriali di competenza (U.V.M.D.) e con le famiglie.

Nei Centri di Formazione Professionale gli allievi effettuano il loro percorso formativo fino alla qualifica, successivamente lasciano la scuola per entrare nel mondo del lavoro o nei Servizi per l'handicap adulto.

6. PER UN SERVIZIO RIVOLTO AL CLIENTE

6.1 Reclami

I reclami possono pervenire alla struttura attraverso segnalazioni derivanti dagli utenti, dalle famiglie, dai fornitori, dal personale interno, ecc: è compito del Responsabile del servizio raccogliere le segnalazioni, i reclami e definire l'intervento opportuno condividendolo con la direzione dell'Istituto.

In ogni caso, per qualsiasi evenienza e per eventuali comunicazioni in merito a disservizi ci si può rivolgere all'**Aministrazione generale di Casa Nazareth a Ponton**. Tale area ha sede a Ponton in via Domegliara 9 – S. Ambrogio di Valpolicella – Verona – Tel 045/6861088 Fax 045/6860995 e-mail: info@casanazareth.it .

Gli orari di apertura al pubblico della segreteria per informazioni e altro vanno dalle 8.00 fino alle 17.00.

6.2 Informazioni utili

Servizio Mensa: tutti i servizi sono dotati di cucina e personale qualificato che provvede alla preparazione dei pasti.

Servizio Trasporto: l'Istituto ha mezzi di trasporto e autisti con i quali fornisce tale servizio per l'utenza ospitata nelle proprie strutture.

Recapiti dei servizi di Casa Nazareth:

- **Centro Residenziale e Centro Diurno Casa Nazareth di Ponton** – via Domegliara 9 – Ponton (VR). Tel. 045/6861088 Fax 045/6860995 – e-mail: info@casanazareth.it
- **Centro Diurno Padre Filippo Bardellini sede di Ponton** – via Domegliara 9 S. Ambrogio di Valpolicella – Verona – tel. 045/6861630 fax. 045/6860995 – e-mail: ceodbardellini@casanazareth.it
- **Centro Diurno Padre Filippo Bardellini sede di Volargne** – via S. Martino, 85 Volargne di Dolcè (VR) – tel. 045/6862468 - ceodbardellini@casanazareth.it
- **Casa Famiglia Padre Filippo Bardellini di Volargne** – via S. Martino, 85 Volargne di Dolcè (VR) – tel. 045/6862468 - info@casanazareth.it
- **Servizio Residenziale Casa Nazareth di Verona** – via Filippini 17, Verona tel. E fax. 045/8003555 – e-mail: casafilippini@casanazareth.it
- **CFP Casa Nazareth sede di Corrubio di Negarine** – via C. Augusta, 44 - S. Pietro in Cariano – (VR). Tel. 045/7725835 – fax. 045/6858189 – e-mail: cfpcorrubio@casanazareth.it
- **CFP Casa Nazareth sede di Grezzano di Mozzecane** – P.zza Maddalena di Canossa, 9 – Verona – Tel. e fax. 045/7975382 – e-mail: cfpgrezzano@casanazareth.it
- **Centro Diurno Casa Nazareth “ Corrubio”- “Mozzecane”** – via C. Augusta, 44 – S. Pietro in Cariano – (VR). Tel. 045/7725835 – fax. 045/6858189 – e-mail: cfpcorrubio@casanazareth.it

Ponton, 11/07/2017

La Legale Rappresentante dell'Ente

Suor Teresina Cavazza