

CENTRO DIURNO "CASA NAZARETH"

Sede Legale: PONTON via Domegliara, 9 (VR) Tel. 045/6861088 Fax 045/6860995
Sedi Operative: CORRUBBIO via Claudia Augusta, 44 (VR) Tel. 045/7725835 Fax 045/6858189
MOZZECANE, via Duca degli Abruzzi 5 Tel 045/7975382

CONSIDERAZIONI SULL'ESITO DEL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI DEL CENTRO DI CORRUBBIO – ANNO 2023

Ottima soddisfazione riscuote il trasporto (utilizzato dal 95% che è soddisfatto al 100%).

Il Progetto Educativo Individualizzato in riferimento alla autonomia non soddisfa il 25%, e in riferimento all'identità di lavoratore non lo fa per il 35% (teniamo conto che una parte degli utenti non ha l'obbiettivo lavorativo).

Fra le attività proposte quelle pratiche riscontrano meno soddisfazione di quelle teoriche e quelle complementari, con una insoddisfazione del 20%: il dato ci stimola a trovare e implementare nuovi stimoli lavorativi, come il bar recentemente attivato anche per gli utenti del centro diurno.

Le informazioni fornite da Casa Nazareth soddisfano il 100% degli intervistati.

Gli strumenti di valutazione non sono soddisfacenti per il 25%: il COVID 19 e il conseguente rallentamento dei contatti e degli incontri di verifica spiegano in parte questo risultato, ma il dato segnala comunque la necessità di riprendere e rilanciare l'attenzione alla condivisione coi familiari.

La percezione della competenza degli operatori non è unanime (15% insoddisfatti): un altro tema da sorvegliare e migliorare

Paolo Visoni