

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE ANNO 2023

CENTRO DIURNO "CASA NAZARETH"

Via Domegliara, 9

Sant'Ambrogio di Valpolicella

SEDE DI PONTON (VR)

Il seguente documento contiene:

- ✓ Le procedure di rielaborazione dai dati attraverso grafici esplicativi della soddisfazione e dell'intervento complessivamente erogato
- ✓ Le osservazioni che i familiari hanno scritto nella parte finale del questionario di soddisfazione
- ✓ La comunicazione spedita ai familiari con i risultati emersi dal questionario di soddisfazione

Sono state chieste alle famiglie valutazioni su diverse aree:

- ✓ Orario del centro
- ✓ Struttura del centro
- ✓ Prestazione alberghiere
- ✓ Ambito assistenziale ed educativo
- ✓ Relazione con il personale

Tutta questa documentazione viene inoltrata alla Direzione come uno degli strumenti che la funzione di coordinamento garantisce per il controllo di gestione in termini di promozione-valutazione della qualità del servizio.

Questionario 2023 Familiari CD Casa Nazareth Ponton

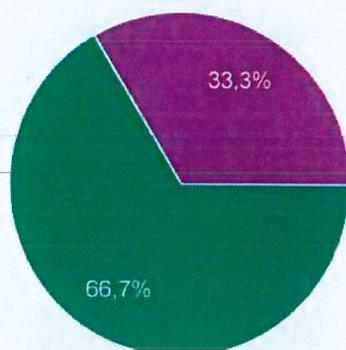
3 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

Orario di apertura centro

 [Copia](#)

3 risposte

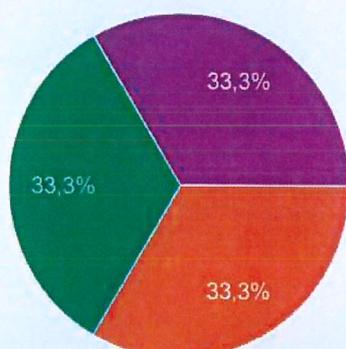


- COMPLETAMENTE INSODDISFATTO
- INSODDISFATTO
- ABBASTANZA SODDISFATTO
- SODDISFATTO
- MOLTO SODDISFATTO

Orario di chiusura centro

 [Copia](#)

3 risposte



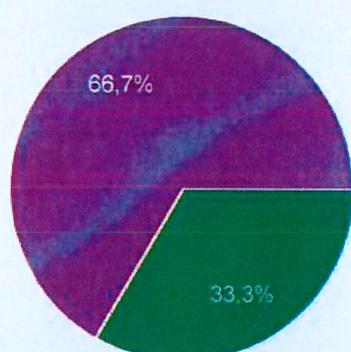
- COMPLETAMENTE INSODDISFATTO
- INSODDISFATTO
- ABBASTANZA SODDISFATTO
- SODDISFATTO
- MOLTO SODDISFATTO

STRUTTURA DEL CENTRO

Ambienti del Centro (laboratori, bagni, sala da pranzo, ecc)

 [Copia](#)

3 risposte



- COMPLETAMENTE INSODDISFATTO
- INSODDISFATTO
- ABBASTANZA SODDISFATTO
- SODDISFATTO
- MOLTO SODDISFATTO

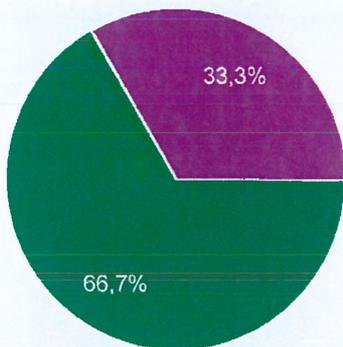
PRESTAZIONI ALBERGHIERE



Servizio mensa nel suo complesso (gestione, tempi, menu)



3 risposte

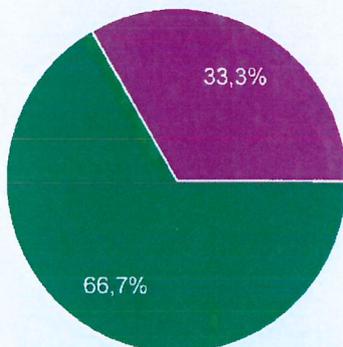


- COMPLETAMENTE INSODDISFATTO
- INSODDISFATTO
- ABBASTANZA SODDISFATTO
- SODDISFATTO
- MOLTO SODDISFATTO

Qualità del cibo e quantità



3 risposte

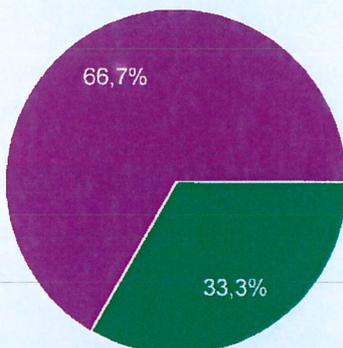


- COMPLETAMENTE INSODDISFATTO
- INSODDISFATTO
- ABBASTANZA SODDISFATTO
- SODDISFATTO
- MOLTO SODDISFATTO

Ordine e pulizia della struttura



3 risposte



- COMPLETAMENTE INSODDISFATTO
- INSODDISFATTO
- ABBASTANZA SODDISFATTO
- SODDISFATTO
- MOLTO SODDISFATTO

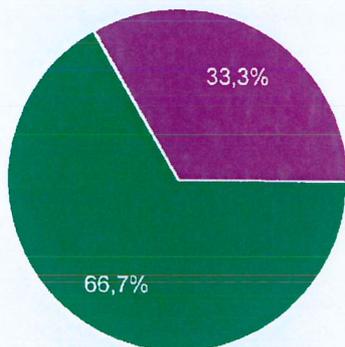
AMBITO ASSISTENZIALE ED EDUCATIVO



Cura e igiene della persona

 Copia

3 risposte

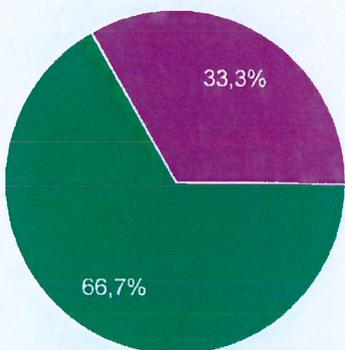


- COMPLETAMENTE INSODDISFATTO
- INSODDISFATTO
- ABBASTANZA SODDISFATTO
- SODDISFATTO
- MOLTO SODDISFATTO

Assistenza pranzo e alimentazione

 Copia

3 risposte

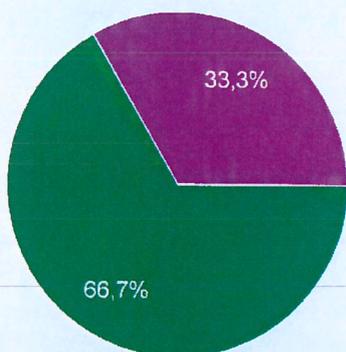


- COMPLETAMENTE INSODDISFATTO
- INSODDISFATTO
- ABBASTANZA SODDISFATTO
- SODDISFATTO
- MOLTO SODDISFATTO

Attività proposte

 Copia

3 risposte



- COMPLETAMENTE INSODDISFATTO
- INSODDISFATTO
- ABBASTANZA SODDISFATTO
- SODDISFATTO
- MOLTO SODDISFATTO

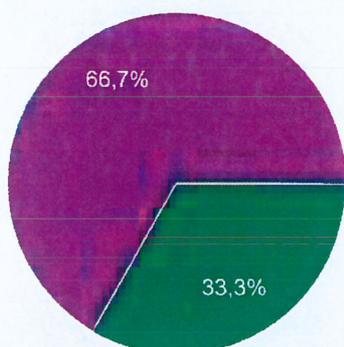
RELAZIONI CON IL PERSONALE



Chiarezza e completezza delle informazioni del Centro (comunicazioni scritte, cambi orari, ...)

Copia

3 risposte

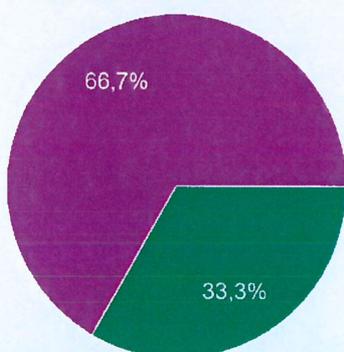


- COMPLETAMENTE INSODDISFATTO
- INSODDISFATTO
- ABBASTANZA SODDISFATTO
- SODDISFATTO
- MOLTO SODDISFATTO

Disponibilità e sensibilità del personale del Centro

Copia

3 risposte

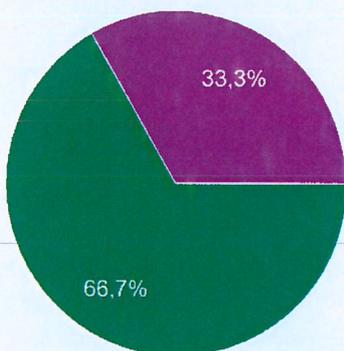


- COMPLETAMENTE INSODDISFATTO
- INSODDISFATTO
- ABBASTANZA SODDISFATTO
- SODDISFATTO
- MOLTO SODDISFATTO

Collaborazione del personale del Centro

Copia

3 risposte



- COMPLETAMENTE INSODDISFATTO
- INSODDISFATTO
- ABBASTANZA SODDISFATTO
- SODDISFATTO
- MOLTO SODDISFATTO

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala abuso](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#)

Google Moduli



Osservazioni:

3 risposte

Per favore a pranzo porzioni normali; che non mangi troppo. E' aumentata di peso.

E' sempre una gioia constatare che  non vede l'ora di andare al centro (scuola) segno evidente che si trova benissimo. Mio unico obiettivo che mia sorella sia felice e serena, per questo ringrazio di cuore tutti gli operatori e responsabili per il lavoro svolto con . Grazie

Nel complesso siamo soddisfatti dei servizi offerti, qualche volta però  viene a casa con il pannolone e mutandine messi in qualche modo, forse dipende dal personale che è in turno in quel momento. Per il resto non abbiamo niente altro da lamentare, ma ringraziare per il vostro lavoro.